

Resumen de beneficios Tuily y Mastercard para pequeñas y medianas empresas



Colombia, Ecuador y Perú.
Vigente a partir del 1 de enero de 2021. Comunícate con los servicios de asistencia de LAC para obtener información. Los beneficios opcionales pueden ser adquiridos en mercados seleccionados a expensas del emisor.

Tuily Business (Virtual)



Tuily Black (Física)



Descripción de los beneficios

Mastercard global service™



Brinda asistencia de emergencia relacionada con la tarjeta, en cualquier momento y lugar, a través de una llamada telefónica gratuita.

Protección contra asaltos y robos en cajeros automáticos



Reemplaza el efectivo robado y/o proporciona beneficios en caso de muerte durante un asalto mientras se está utilizando una tarjeta de crédito Tuily Mastercard elegible en un cajero automático.

ConciERGE



Entrega asistencia personal inmediata, incluyendo recomendaciones, reservas de restaurante, viajes, hotel y entretenimiento.

Garantía extendida



Proporciona una cobertura ampliada de la garantía del fabricante original, sin exceder 3 años. La compra cubierta debe ser pagada en su totalidad con una tarjeta de crédito Tuily Mastercard.

Protección de equipaje



Reembolsa a personas aseguradas cuando el equipaje que registran para viajar en un medio de transporte se retrasa o se pierde. Esta cobertura es superior a la cobertura de responsabilidad del transportista común. El viaje debe haber sido pagado en su totalidad con la tarjeta de crédito Tuily Mastercard elegible. Asistencia para ubicar el equipaje perdido también está disponible.

Mastercard Airport Experiences



Disfrute de un acceso exclusivo a más de 1,000 salas VIP en aeropuertos, en 120 países de todo el mundo al presentar una tarjeta de crédito Tuily Mastercard elegible.

Incluido	
Incluido: Reemplazo del efectivo robado hasta US\$ 250 por evento / US\$ 500 cobertura agregada	Incluido: Cobertura de muerte hasta US\$ 10.000; Reemplazo del efectivo robado hasta US\$ 1.000 (US\$ 3.000 por año)
No aplica	Incluido
Incluido: US\$ 200 por evento / US\$ 400 por año	
No aplica	Incluido: Pérdida de equipaje hasta US\$ 3.000. Retraso de equipaje hasta US\$ 600 (más de 4 horas)
No aplica	Incluido

**Tuily Business
(Virtual)**

**Tuily Black
(Física)**



Descripción de los beneficios

**Master assist™
black/ world
elite**



Reembolsa gastos médicos, rehabilitación en hotel, costos de viaje de emergencia para familiares y más. El viaje debe haber sido pagado en su totalidad con una tarjeta de crédito Tuily Mastercard elegible. Los gastos médicos aplican solo internacionalmente.

**Master assist™
plus**



Reembolsa gastos médicos, rehabilitación en hotel, costos de viaje de emergencia para familiares y más. El viaje debe haber sido pagado en su totalidad con una tarjeta de crédito Tuily Mastercard elegible. Los gastos médicos aplican solo internacionalmente.

**Master
coverage™**



Protege a las empresas del mal uso de las tarjetas de pago por parte de los empleados. Proporciona cobertura para instituciones financieras que emiten tarjetas Tuily Mastercard cuando exista una pérdida directa atribuida al mal uso de dichas cuentas comerciales por parte de un empleado(s)/-tarjetahabiente(s) de dicha compañía.

Master rental™



Paga por daños en vehículos alquilados por colisión, robo, incendio accidental y vandalismo, cuando el tarjetahabiente inicia y paga la transacción de alquiler en su totalidad con una tarjeta de crédito Tuily Mastercard elegible y rechaza CDW o LDW de parte de la compañía de alquiler.

Master travel™



Proporciona cobertura contra muerte accidental, desmembramiento o parálisis, al viajar en una empresa de transporte público si los boletos se compran con la tarjeta de crédito Tuily Mastercard elegible. También se puede proporcionar un "viaje asegurado" por muerte accidental de 24 horas.

No aplica	Incluido: Hasta 60 días consecutivos en todo el mundo. Gastos médicos hasta US\$ 150.000, otros beneficios disponibles a diferentes límites
Opcional: En mercados seleccionados (se debe seleccionar el servicio de asistencia en Viaje)	No aplica
Incluido: Cobertura de US\$ 5.000	Incluido: Cobertura de US\$ 15.000
Incluido: Cobertura de US\$ 50.000 (en todo el mundo), 31 días consecutivos	Incluido: Cobertura de US\$ 75.000 (en todo el mundo), 60 días consecutivos
Opcional	Incluido: Cobertura de US\$ 1.000.000 por accidente de viaje y US\$ 6.000 Viaje Asegurado, cobertura por hasta 60 días consecutivos

**Tuily Business
(Virtual)**

**Tuily Black
(Física)**



Descripción de los beneficios

Protección de compras



Proporciona el reembolso de los artículos comprados en línea y en la tienda, que hayan sido robados o dañados accidentalmente, realizadas completamente con la tarjeta de crédito Tuily Mastercard elegible para el número específico de días (definido por el tipo de tarjeta) a partir de la fecha de compra (indicada en el recibo de la tienda o en línea).

Inconveniente de viaje



Inconvenientes de viaje proporciona cobertura para viajes retrasados o cancelados ofrecidos a título primario, antes de que comiencen, con una cobertura superior a la responsabilidad del medio de transporte. El viaje debe haber sido pagado en su totalidad con la tarjeta de crédito Tuily Mastercard elegible.

Servicio de asistencia de viaje



Los servicios de asistencia al viajero proporcionan información sobre el destino antes del viaje, referencias para emergencias médicas y legales.

Easy savings always on



Reembolsos automáticos en más de 50.000 comerciantes seleccionados (ubicados en EE.UU.) para ayudarlos a ahorrar en viajes de negocios, comidas y combustible, hasta herramientas digitales.

Easy savings specials



Ofertas de comercios digitales relevantes a nivel mundial y local. Requieren una validación única del BIN del titular de la tarjeta para canjear la oferta a través del sitio Mastercard Easy savings specials.

<https://www.easysavingspecials.com/es/>

Entrepreneur's odyssey



Una plataforma educativa de académicos de renombre mundial, empresarios exitosos, expertos de Mastercard y líderes de opinión de la industria.

Incluido: Hasta US\$ 200 (agregado por periodo de 12 meses); Por ocurrencia: US\$ 100 por hasta 30 días consecutivos	Incluido: Hasta US\$ 100 por ocurrencia. Hasta US\$ 200 por 12 meses, por hasta 30 días consecutivos
No aplica	Incluido: Cancelación hasta US\$ 3.000; Retraso hasta US\$ 200 (por más de 4 horas)
Opcional Cobertura del tarjetahabiente disponible a cargo del emisor	Incluido: Cobertura de US\$ 15.000
Incluido	
Incluido	
Incluido	

**Tuily Business
(Virtual)**

**Tuily Black
(Física)**



Descripción de los beneficios

Micromentor



La comunidad global más grande de emprendedores y mentores voluntarios que conecta a emprendedores con mentores para proveer apoyo empresarial gratuito.

ICAE acelerador virtual



Programa modular de capacitación en línea dirigido a mujeres emprendedoras.

Incluido

Incluido

Tuily Mastercard global service™

Para recibir asistencia de emergencia relacionada con la tarjeta, en cualquier momento y lugar, los tarjetahabientes pueden llamar a Mastercard global service. En el caso de los países que no aparecen en la lista, los tarjetahabientes pueden visitar: [listado de contactos globales](#).

Internacional

Cobro revertido directo a Estados Unidos1-636-722-7111



**Llamada local
(gratuita)**

Argentina0800-555-0507



México001-800-307-7309



Brasil0800-891-3294



Perú0800-77-476



Chile1230-020-2012



Puerto Rico1-800-307-7309
y el Caribe



Colombia01-800-012-1274



España900-822-756



Francia0-800-90-1387



Venezuela0800-1-002902



Italia0-800-90-1387



Estados Unidos1-800-307-7309
y Canadá



Concierge services

Para asistencia personal, incluidas recomendaciones y reservas para restaurantes, viajes, hoteles y más, los tarjetahabientes pueden llamar a uno de los siguientes números.

País	Llamada local (gratuita)	Cobro revertido o directo a Estados Unidos
Argentina	0800-444-5220	+1 636-722-8882 
Brasil	0800-725-2025	+1 636-722-8881 
Caribe (Inglés)	1-866-723-4549	+1 636-722-8883 
Chile	800-395-247	+1 636-722-8882 
Colombia	01-800-012-1274	+1 636-722-8882 
República Dominicana	1-829-954-8445	+1 636-722-8882 
México	001-866-315-9843	+1 636-722-8882 
Perú	0800-77-535	+1 636-722-8882 
Puerto Rico	888-366-1673	+1 636-722-8882 
Uruguay	000-411-002-6182	+1 636-722-8882 
Venezuela	800-240-6543	+1 636-722-8882 
América Central/ América del Sur	No disponible	+1 636-722-8882 

Otros países de CA/SA: Cobro revertido o directo a Estados Unidos desde del país de origen-Bolivia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Honduras, Guatemala, Nicaragua, Panamá y Paraguay.

Departamento de ayuda de servicios a emisores en la región de Latinoamérica y el Caribe

Para asistencia personal, incluidas recomendaciones y reservas para restaurantes, viajes, hoteles y más, los tarjetahabientes pueden llamar a uno de los siguientes números.

+1-904-636-2576
lac_services_helpdesk@mastercard.com

Los emisores de la región de Latinoamérica y el Caribe pueden comunicarse con Mastercard las 24 horas del día, los 365 días del año, para informarse acerca de los beneficios y mejoras básicas, obligatorios y opcionales de las tarjetas por medio del departamento de ayuda de servicios para la región de Latinoamérica y el Caribe (LAC Services Help Desk), a través del +1-904-636-2576 (lac_services_helpdesk@mastercard.com).

Los emisores pueden contar siempre con el departamento de ayuda de servicios a emisores para la región de Latinoamérica y el Caribe para recibir apoyo e información inmediatos sobre los beneficios actuales de sus tarjetas, incluyendo:

- Aclaración de los beneficios incluidos en sus tarjetas, y detalles de cobertura
- Cartas Schengen
- Reclamaciones de seguros relacionadas con la tarjeta
- Asuntos relacionados con la facturación
- Resolución de quejas de los tarjetahabientes

Cuando los emisores se comunican con el departamento de ayuda de servicios a emisores para la región de Latinoamérica y el Caribe, sus inquietudes serán atendidas en el centro de llamadas por un personal de servicio al cliente, amable y competente, con dominio de los idiomas inglés, español y portugués o serán transferidos al profesional correspondiente del programa de servicios globales a tarjetahabientes.

Resumen de beneficios de Tuily y Mastercard para pequeñas y medianas empresas

Mastercard global service™



El programa Mastercard global service extiende la infraestructura de servicio al cliente del emisor a todas partes del mundo. Disponible para todos los tarjetahabientes de Mastercard que estén viajando fuera de su país de residencia, Mastercard global service brinda un servicio al cliente sin precedentes en caso de emergencias, en cualquier momento y lugar, así como en cualquier idioma. Mastercard global service ofrece a los tarjetahabientes acceso a los siguientes servicios proporcionados por sus emisores, Mastercard y terceros proveedores de servicios.

SERVICIO DE INFORME DE TARJETAS PERDIDAS Y ROBADAS (SERVICIO LSR):

Los tarjetahabientes pueden presentar informes de tarjetas perdidas o robadas e iniciar el proceso para que sus tarjetas sean canceladas y reemplazadas.

SERVICIO DE REEMPLAZO CON TARJETA DE EMERGENCIA (SERVICIO ECR):

Los tarjetahabientes pueden reemplazar rápidamente sus tarjetas perdidas o robadas, en cualquier lugar del mundo, en un establecimiento conveniente. Las tarjetas de reemplazo de emergencia se entregan al día siguiente en estados unidos y dentro de dos días hábiles en la mayoría de los demás países.

ANTICIPO DE EFECTIVO DE EMERGENCIA (ECA):

Los tarjetahabientes que hayan perdido o a quienes se les hayan robado sus tarjetas pueden solicitar un anticipo de efectivo de emergencia, y hacer cualquier arreglo necesario para recogerlo o para su entrega. A través de la relación de Mastercard con Western Union, sus tarjetahabientes pueden acceder a dinero en efectivo en 233.000 establecimientos en todo el mundo.

UBICACIONES DE LOS ATM (CAJEROS AUTOMÁTICOS):

Los tarjetahabientes pueden llamar por teléfono para conocer la ubicación más cercana de un ATM de la Red de ATM de Mastercard, así como pueden obtener dinero en efectivo en más de un millón de cajeros automáticos en todo el mundo.

Garantía extendida



La garantía extendida informa el alcance de la cobertura en los términos de la garantía del fabricante original en los artículos cubiertos hasta un año completo. Si se adquiere un plan de garantía opcional con el artículo (además de la garantía original del fabricante o la marca de la tienda) después de finalizar los períodos de cobertura de la garantía, tanto de la tienda como de la marca, según corresponda, se extenderá por 1 año y no deberá superar los 3 años. El artículo cubierto se debe adquirir en su totalidad con la tarjeta de crédito Tuily Mastercard correspondiente.

ConciERGE



ConciERGE ofrece a los tarjetahabientes una serie de servicios de asistencia que solo podría brindar una agencia de viajes. Como miembro del servicio ConciERGE, el tarjetahabiente tendrá acceso a:

ENTRETENIMIENTO: Información y reservas, como también entradas para eventos culturales, deportivos y de entretenimiento, el uso de spas y gimnasios, y actividades deportivas (como ser, golf, buceo y esquí).

VIAJES: Información y reservas para viajes por aire, en automóvil alquilado, limusina, tren o barco, reservas de hotel, reservas para excursiones y mensajes de emergencia.

SERVICIOS EJECUTIVOS: Información sobre servicios de protocolo, traducción e interpretación, referencias de asistentes temporales para oficina e instalación de oficinas y equipos (incluidos computadoras, correo de voz, correo expreso y fax).

COMPRAS: Arreglos logísticos e información de regalos; búsquedas especiales de artículos difíciles de encontrar.

Master coverage™



El programa Master coverage™ ofrece cobertura a instituciones financieras que emiten tarjetas comerciales Tuily Mastercard a una empresa cuando existe una pérdida directa debido a un uso inapropiado de dichas cuentas comerciales por parte de uno o más empleados/ tarjetahabientes de dicha empresa. La rescisión del empleo y la cancelación de la cuenta son requisitos de la reclamación de Master coverage™.

Master assist™ black/ world elite



Master assist™ Black/world elite ofrece a los tarjetahabientes elegibles una cobertura de hasta US\$ 150.000 para gastos médicos al viajar fuera del país de emisión de la tarjeta. La evacuación médica de emergencia, la repatriación de restos, los costos de convalecencia en hoteles y los costos por viajes de emergencia de familiares están cubiertos cuando los tarjetahabientes pagan por completo el pasaje de la empresa de transporte común con la tarjeta empresarial correspondiente a Tuily Mastercard elegible o con puntos de recompensa de Mastercard; no obstante, todas las tarifas/impuestos correspondientes se deben abonar con la tarjeta empresarial correspondiente a Tuily o los puntos de recompensa de Mastercard. Para viajes dentro del Espacio de Schengen, Master assist™ Black/world elite ofrece un certificado de idoneidad para que el seguro médico o de viaje cumpla con los requisitos del acuerdo de Schengen con respecto a gastos médicos, evacuación médica de emergencia y repatriación de restos. También incluye cobertura especial de seguro de viaje para:

REGRESO AL PAÍS NATAL EN CLASE CONFORT: hasta US\$ 7.500 en cualquier clase

EFFECTIVO PARA HOSPITALES: US\$ 200/día (hasta 30 días; sujeto a 1 día deducible) Master assist™ Black/world elite se puede ofrecer sin efectivo, lo cual permite que el proveedor se comunique directamente con el hospital/clínica y procese el pago, sin necesidad de reembolsos del tarjetahabiente, siempre y cuando los servicios sean aptos para gastos médicos.

Protección contra asaltos y robos en cajeros automáticos



Si un tarjetahabiente es víctima de un asalto y un robo durante o inmediatamente después de usar un cajero electrónico automático, se puede ofrecer cobertura para reponer el efectivo robado (extraído).

Master assist™ plus



Master assist plus ofrece a los tarjetahabientes elegibles cobertura de hasta US\$ 75.000 (para tarjetas comerciales corporativas) y US\$ 100.000 (para tarjetas ejecutivas corporativas y comerciales CTA) para gastos médicos cuando viajan fuera del país de emisión de la tarjeta. Los costos de evacuación médica de emergencia, repatriación de restos, convalecencia en hoteles y viajes familiares de emergencia también están cubiertos cuando los tarjetahabientes pagan por completo el pasaje de la empresa de transporte en común con la tarjeta empresarial correspondiente a Tuily o con puntos de recompensa de Mastercard; no obstante, todas las tarifas/impuestos correspondientes se deben abonar con la tarjeta empresarial correspondiente a Tuily o los puntos de recompensa de Mastercard. Para viajes dentro del Espacio Schengen, Master assist plus ofrece un certificado de idoneidad para que el seguro médico o de viaje cumpla con los requisitos del acuerdo de Schengen con respecto a gastos médicos, evacuación médica de emergencia y repatriación de restos. También incluye cobertura especial de seguro de viaje para:

REGRESO AL PAÍS NATAL EN CLASE CONFORT: hasta US\$ 5.000 en cualquier clase

EFFECTIVO PARA HOSPITALES: US\$ 150/día (hasta 30 días; sujeto a 1 día deducible en el caso de tarjetas comerciales corporativas) y US\$ 200/día (hasta 30 días; sujeto a 1 día deducible en el caso de tarjetas comerciales ejecutivas corporativas) Master assist™ plus se puede ofrecer sin efectivo, lo cual permite que el proveedor se comunique directamente con el hospital/clínica y procese el pago, sin necesidad de reembolsos siempre y cuando los servicios sean aptos para gastos médicos.

Garantía extendida



La protección del equipaje ofrece cobertura cuando el check-in de equipaje del tarjetahabiente en una empresa de transportes común se pierde en tránsito o se retrasa, siempre y cuando el pasaje de la empresa común se adquiera por completo con la tarjeta empresarial correspondiente a Tuily Mastercard. Los puntos de recompensa de Mastercard también se aplican, pero todas las tarifas/impuestos aplicables se deben abonar con la tarjeta empresarial correspondiente a Tuily o con puntos de recompensa de Mastercard. No se cubre el equipaje de mano. Si el equipaje del tarjetahabiente se pierde o el transporte de la empresa en común lo considera no recuperable, el equipaje (independientemente de la cantidad de equipaje "verificado"). Asimismo, los tarjetahabientes pueden recibir un reembolso por la compra de productos esenciales si el equipaje se retrasa por más de cuatro horas. Las coberturas se encuentran en exceso de cobertura de responsabilidad de la empresa de transporte en común. También se dispone de asistencia de equipaje para ofrecer ayuda con el seguimiento y la localización de equipaje perdido.

Master travel™



Master travel™ ofrece cobertura contra muerte accidental, desmembramiento o parálisis al viajar como pasajero por tierra, aire o mar a través de una empresa de transporte común licenciada. Los tarjetahabientes deben adquirir pasajes con sus tarjetas empresariales correspondiente a Tuily Mastercard o adquirir pasajes íntegramente con puntos obtenidos a través de un programa de recompensas de Mastercard. Todas las tarifas o impuestos aplicables se deben abonar con la tarjeta comercial Tuily elegible. Las pérdidas que resulten de actos de terrorismo están cubiertas. La cobertura se ofrece únicamente al tarjetahabiente. Asimismo, a través del programa Beneficio de viaje asegurado, Master travel ofrece cobertura las 24 horas contra muerte accidental por hasta 60 días consecutivos después del desembarque proveniente de una empresa de transporte común en el destino del viaje.

Mastercard Airport Experiences



Mastercard airport experiences ofrece a los tarjetahabientes comerciales elegibles de Tuily Mastercard con acceso a más de 1000 salas de espera de aeropuertos en 120 países de todo el mundo al presentar su tarjeta Tuily. Independientemente de la aerolínea, la membresía de viajero frecuente o el tipo de pasaje adquirido, los tarjetahabientes elegibles disfrutarán de todas las comodidades de una sala de espera de aeropuerto. Cómo funciona Mastercard airport experiences: antes de viajar, los tarjetahabientes pueden iniciar sesión en airport.mastercard.com y consultar un directorio de salas de espera VIP de aeropuertos disponibles en todo el mundo. Los tarjetahabientes elegibles presentan sus tarjetas comerciales Tuily Mastercard de membresía a airport experiences para obtener admisión para ellos; queda a discreción de cada sala de espera permitir el ingreso de invitados. Los tarjetahabientes disfrutarán de refrescos, periódicos y televisión de cortesía. Asimismo, se otorga acceso a instalaciones comerciales, incluidas instalaciones de teléfonos, fax, conferencias e Internet (si corresponde).

Protección de compras



La protección de compra con beneficio de cobertura de entrega abarca compras en línea y en la tienda, realizadas por los titulares elegibles de tarjetas comerciales Mastercard en caso de pérdida por robo o daño accidental a partir de la fecha de compra (se indica en el recibo de la tienda). Puede no haber cobertura por falta de entrega o entrega incompleta de las compras cubiertas y cargos de envío por compras cubiertas realizadas en línea en el territorio de emisión. Para obtener cobertura, el tarjetahabiente debe usar su tarjeta comercial Mastercard elegible para la totalidad de la compra de un nuevo producto. Se incluye compras cubiertas obsequiadas. La compra no necesita registrarse por adelantado para obtener cobertura. Se aplican términos y condiciones.

Servicio de asistencia de viaje



Los servicios de asistencia de viaje ofrecen ayuda a tarjetahabientes que viajen al menos 160 kilómetros (100 millas) desde la ciudad de residencia del tarjetahabiente. No es una cobertura del seguro. Los gastos incurridos son responsabilidad exclusiva del tarjetahabiente. Este servicio ofrece asistencia de emergencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana (feriados incluidos).

Servicios disponibles:

- Derivaciones médicas y legales de emergencia, transferencia de adelanto de fianza, asistencia por documento perdido o cambio de pasaje, transmisión de mensajes urgentes
- Seguimiento y redireccionamiento de equipaje perdido, información del destino previa al viaje.

Inconveniente de viaje



Inconveniente de viaje ofrece cobertura por viajes retrasados o cancelados inesperadamente. Los pasajes de empresas de transporte comunes se deben adquirir en su totalidad con la tarjeta empresarial correspondiente a Tuily Mastercard correspondiente o mediante puntos de recompensa de Mastercard (todas las tarifas/impuestos se deben abonar con la tarjeta Tuily Mastercard correspondiente o con puntos de recompensa de Mastercard) Esta cobertura ofrece beneficios por pérdidas como resultado de un retraso cubierto de al menos 4 horas consecutivas desde el horario especificado en el itinerario de partida de la empresa de transporte común.

La cobertura se ofrece para viajes que se cancelan inesperadamente antes de su partida por muerte, lesión grave o enfermedad. La cobertura supera la cobertura de responsabilidad de la empresa de transporte común.

Master rental™



El seguro de Master rental™ resarce por daños cubiertos al vehículo alquilado cuando la tarjeta empresarial correspondiente a Tuily Mastercard se utiliza para iniciar y abonar por toda la transacción de alquiler. También se aplican los puntos de reembolso de Mastercard; no obstante, todas las tarifas/impuestos se deben abonar con la tarjeta comercial Tuily Mastercard correspondiente. El tarjetahabiente de Tuily y los designados en el contrato de alquiler del automóvil como conductores autorizados están cubiertos. El o la tarjetahabiente debe alquilar el automóvil en su nombre y rechazar la exención por choque/pérdida (CDW/CDL) ofrecida por la empresa de alquiler de coches. Entre los daños cubiertos, se incluye:

- Daños físicos del vehículo alquilado por choque, robo, vandalismo e incendio accidental, hasta el valor real en efectivo, sujeto al monto máximo de beneficio dispuesto
- Gastos razonables y habituales dispuestos por la empresa de alquiler de automóviles por el período de tiempo en el que el coche está en reparación (cargos por "pérdida de uso"), los cuales se documentan mediante un registro de uso de flota
- Gastos razonables y habituales de remolque al establecimiento de reparaciones calificado más cercano, dispuestos por la agencia de alquiler por una pérdida cubierta.